

## **ALGEMENE VOORWAARDEN van de maatschap Zweerman Elfrink Advocaten**

1. Zweerman Elfrink Advocaten is een maatschap gevestigd te Hengelo (O) die zich ten doel stelt de beoefening van de rechtspraktijk, de beoefening van het beroep van advocaat en procureur, het uitoefenen van de functie van mediator daaronder begrepen.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van de maatschap Zweerman Elfrink Advocaten en van al diegenen die voor haar werkzaam zijn en zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende (vervolg)opdrachten van opdrachtgevers van Zweerman Elfrink Advocaten.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de maatschap Zweerman Elfrink Advocaten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Zweerman Elfrink Advocaten zal bij de uitvoering van aan haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van hulppersonen, de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
5. De opdracht wordt uitgevoerd tegen een vooraf overeen te komen uurtarief, te vermeerderen met 6% algemene kantoorkosten, BTW en eventuele verschotten, tenzij sprake is van gefinancierde rechtsbijstand. Het uurtarief kan jaarlijks per 1 januari binnen redelijke grenzen worden gewijzigd (bijvoorbeeld in verband met de stijging van het prijspeil of loonkosten).
6. Indien de opdracht wordt uitgevoerd op basis van voorschotnota's, kunnen nieuwe voorschotnota's worden gefactureerd indien en zodra de omvang van de werkzaamheden zulks rechtvaardigt. Zweerman Elfrink Advocaten heeft het recht om de (verdere) uitvoering van de te verrichten werkzaamheden op te schorten zolang betaling van (voorschot)nota's uitblijft.
7. Iedere aansprakelijkheid van Zweerman Elfrink Advocaten, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Een afschrift van deze polis met voorwaarden ligt ter inzage bij het secretariaat van het kantoor. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium.
8. De in het vorige lid omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Zweerman Elfrink Advocaten aansprakelijk is voor het niet of niet deugdelijk functioneren van de door Zweerman Elfrink Advocaten bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
9. De opdrachtgever vrijwaart Zweerman Elfrink Advocaten tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden welke door Zweerman Elfrink Advocaten voor de opdrachtgever zijn verricht.
10. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde ook jegens Zweerman Elfrink Advocaten in verband met de door Zweerman Elfrink Advocaten verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
11. Zweerman Elfrink Advocaten zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de desbetreffende cliënt doch is daartoe niet gehouden. Zweerman Elfrink Advocaten is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen en derden indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de hulppersoon of de derde kan worden verhaald. Zweerman Elfrink Advocaten is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen en derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

12. Aan Zweerman Elfrink Advocaten verstrekte informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld. De opdrachtgever is gehouden van alle schriftelijke gegevens die hij aan Zweerman Elfrink Advocaten verstrekt, kopieën te behouden, alsmede de schriftelijke stukken die hij van Zweerman Elfrink Advocaten ontvangt, te bewaren, zodat bij onverhoopte beschadiging of verlies van de stukken – bijvoorbeeld door brand – afschriften ter beschikking staan.
13. Een ieder die gebruik maakt van de diensten van Zweerman Elfrink Advocaten geeft op voorhand aan degene die deze diensten verlenen toestemming om wanneer deze dit zinvol acht, gegevens waarvan de kennisneming door derden nuttig en /of noodzakelijk is in het kader van relatiebeheer ter kennis van die derden te brengen.
14. Ons kantoor neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en /of uitvoering van onze declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement in arbitrage.
15. Wanneer wij er niet in slagen uw eventuele klachten over onze dienstverlening tot een oplossing te brengen, dan kunt u uw klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
16. Op de rechtsverhouding tussen Zweerman Elfrink Advocaten en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen, behoudens in de gevallen waarin uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Almelo.