

Privacy- en cookieverklaring Zweerman Elfrink Advocaten

(versie mei 2018)

Maatschap Zweerman Elfrink Advocaten, tevens handelend onder de naam Zweerman Elfrink familierecht advocaten & scheidingsmediators, gevestigd en kantoor houdende te Hengelo (Ov.) en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08188887 (hierna: 'Zweerman Elfrink', 'we' en 'ons'), respecteert de privacy van haar cliënten, opdrachtgevers, relaties en de bezoekers van haar website (hierna gezamenlijk aan te duiden als: 'u'). In deze privacy- en cookieverklaring leggen we uit hoe en waarom we persoonsgegevens verwerken en hoe we met cookies omgaan.

1. Toepasselijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op de verwerking van de door u aan Zweerman Elfrink verstrekte persoonlijke informatie (persoonsgegevens) en data verkregen door uw gebruik van onze diensten dan wel door uw bezoek aan en gebruik van onze website www.zweermanelfrinkadvocaten.nl (hierna: onze 'Website').

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is ieder gegeven dat een natuurlijke persoon direct of indirect kan identificeren. Denk daarbij aan uw naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres, maar ook aan uw geboortedatum, IP-adres of bankrekeningnummer.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Zweerman Elfrink?

We verwerken alleen persoonsgegevens die u ons zelf (hebt) verstrekt. Bijvoorbeeld doordat u een van onze diensten afneemt of op enigerlei wijze met ons in contact treedt.

4. Waarom verwerkt Zweerman Elfrink persoonsgegevens (doeleinden)?

We verwerken uw persoonsgegevens om:

1. aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen;
2. onze diensten te verlenen, te optimaliseren en te factureren;
3. onze Website te onderhouden en te optimaliseren; en
4. met u te communiceren. Zowel tijdens (de uitvoering van) onze dienstverlening als wanneer u – al dan niet via onze Website – informatie opvraagt, een vraag stelt, reageert of anderszins contact met ons opneemt.

We verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor we die hebben verkregen.

5. Hoe lang bewaart Zweerman Elfrink persoonsgegevens?

Tenzij de wet anders voorschrijft, bewaren we uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt.

6. De veiligheid van uw persoonsgegevens

We hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en we verlangen van de in artikel 7 bedoelde derde dat hij hetzelfde doet.

7. Uw persoonsgegevens en derde partijen

We verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derde partijen. We verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan een derde als u daarvoor toestemming geeft, als dat noodzakelijk is voor (de uitvoering van) onze dienstverlening of als er wettelijke gronden zijn om dat te doen. Indien we bij (de uitvoering van) onze dienstverlening een derde inschakelen, ontvangt hij uitsluitend die persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van zijn werkzaamheden dan wel de levering van zijn diensten. We verlangen van deze derde dat hij uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelt en – in voorkomende gevallen – alleen voor ons verwerkt.

8. Websitebezoek en cookiegebruik

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij een bezoek aan onze Website worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om instellingen of voorkeuren te onthouden, om onze Website goed te laten werken, om communicatie over het internet uit te voeren of om een gevraagde dienst te leveren.

Naast functionele cookies passen we *Google Analytics* toe om het gebruik van onze Website te monitoren en daar inzicht in te verkrijgen. *Google Analytics* gebruikt cookies om gegevens over uw bezoek aan onze Website bij te houden en verwerkt aldus verzamelde persoonsgegevens (een deel van uw IP-adres). U herkent een *Google Analytics*-cookie aan de naam die begint met `__utm`. De bewaartermijn van deze cookies is overeenkomstig geldende wet- en regelgeving.

Meer informatie over *Google Analytics* vindt u op: <https://support.google.com/analytics#topic>.

Wilt u niet dat *Google Analytics* wordt gebruikt? Download en installeer dan de *Google Analytics* Opt-out Browser add-on op:

http://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl&ref_topic=2919631.

We maken u erop attent dat onze Website wellicht niet (geheel) naar behoren functioneert en sommige functionaliteiten wellicht niet (probleemloos) werken, wanneer u cookies (volledig) weigert. In dat geval dient u – telkens wanneer u onze Website bezoekt – informatie opnieuw in- of aan te vullen of voorkeuren opnieuw in te stellen.

Meer informatie over het intrekken of aanpassen van uw toestemming, activering, de-activering en verwijdering van cookies vindt u in de helpfunctionaliteit van uw webbrowser.

9. Links naar andere websites

Onze Website bevat links naar andere websites. We zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze andere(n) omgaan met privacy en/of cookies. We adviseren u steeds het privacy- en/of cookiebeleid van deze andere(n) te raadplegen, omdat dit voorwaarden kan bevatten die op u van toepassing zijn.

10. Uw privacyrechten

U hebt recht in te zien welke persoonsgegevens we van u verwerken. Ook kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren, te verwijderen, te verstrekken of over te (laten) dragen aan een derde en om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Daarnaast hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens met uw specifieke situatie verband houdende redenen.

We zullen zo snel mogelijk – in beginsel binnen een maand na de ontvangstdatum – aan uw verzoek of bezwaar tegemoet komen of u gemotiveerd berichten waarom dat (nog) niet gebeurt.

U kunt uw verzoek of bezwaar zenden aan info@zweermanelfrinkadvocaten.nl of gebruik maken van de in artikel 13 genoemde contactgegevens.

11. Klachten

Vindt u dat we uw persoonsgegevens op een onbehoorlijke of onrechtmatige wijze verwerken of onvoldoende gehoor geeft aan uw verzoek of bezwaar? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (zie verder: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

12. Wijziging privacy- en cookieverklaring

Omdat onze dienstverlening en Website, maar ook de privacy- en cookiewetgeving van tijd tot tijd worden aangepast, behouden we ons het recht voor deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. Het verdient daarom aanbeveling deze privacy- en cookieverklaring met enige regelmaat te raadplegen. De actuele versie ervan vindt u altijd op onze Website.

13. Vragen en contactgegevens

Hebt u vragen over deze privacy- en cookieverklaring of behoefte aan meer informatie? Neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens luiden:

Zweerman Elfrink familierecht advocaten & scheidingsmediators

Oldenzaalsestraat 139

Postbus 829

7557 GJ Hengelo

7550 AV Hengelo

Telefoon

+31 74 259 13 66

Telefax

+31 74 259 11 47

E-mail

info@zweermanelfrinkadvocaten.nl