

Op basis van Richtlijn 2006/123/EG, beter bekend als de Dienstenrichtlijn, zijn wij gehouden de volgende informatie openbaar te maken.

JURIDISCHE INFORMATIE

Rechtsvorm	Maatschap
Naam	Maatschap Zweerman Elfrink Advocaten (hierna: "Zweerman Elfrink")
Handelsnaam	Zweerman Elfrink familierecht advocaten & scheidingsmediators
Oprichtingsdatum	1 december 2006
Werkzaamheden	juridische dienstverlening - zowel advies als procesvoering - op het gebied van familierecht en scheidingsmediation.
Vestigingsplaats	Hengelo (Ov.)
Bezoekadres	Oldenzaalsestraat 139 7557 GJ Hengelo
Postadres	Postbus 829 7550 AV Hengelo
Telefoonnummer	+31 74 259 13 66
Faxnummer	+31 74 259 11 47
E-mail	info@zweermanelfrinkadvocaten.nl
Website	www.zweermanelfrinkadvocaten.nl
KvK-nummer	08188887
Btw-nummer	NL817546595B01

Stichting Beheer Derdengelden Zweerman Elfrink Advocaten

Postadres	Postbus 139 7550 AV Hengelo
Telefoonnummer	+31 74 259 13 66
KvK-nummer	08156305
Derdenrekening	NL45 RABO 0127 1246 32

UURTARIEF EN KOSTEN IN BETALENDE ZAKEN

Ongeacht de complexiteit, het financiële belang en/of de spoedeisendheid van uw zaak, hanteert Zweerman Elfrink een vast uurtarief van € 185,- (exclusief btw). Wij brengen (vanaf 1 januari 2018) geen kantooropslag in rekening. Het uurtarief wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging en kan jaarlijks per 1 januari worden aangepast (indexering).

Onze honoraria worden berekend door het uurtarief te vermenigvuldigen met het aantal aan uw zaak bestede uren (of gedeelten van uren), te rekenen in vaste tijdseenheden van zes minuten. Reistijd wordt in rekening gebracht tegen het vaste uurtarief en kilometerkosten worden niet aan u doorbelast.

Griffierechten en bijkomende kosten – vaak aangeduid als *verschotten*, zoals: deurwaarderskosten, kosten van een ingeschakelde deskundige, tolk en/of vertaler en kosten/leges voor het opvragen van uittreksels – worden apart bij u in rekening gebracht.

Bij elke declaratie voegen wij een specificatie van de verrichte werkzaamheden, het (uur)tarief, de verschotten en de btw. In de regel declareren wij maandelijks, zij het dat wij verschotten tussentijds bij u in rekening (kunnen) brengen.

EIGEN BIJDRAGE EN KOSTEN IN TOEVOEGINGSZAKEN

Indien uw inkomen ligt onder de inkomens- en vermogensnormen, die in de Wet op de Rechtsbijstand zijn vastgesteld, komt u mogelijk in aanmerking voor gesubsidieerde mediation/rechtsbijstand (*toevoeging*). Wanneer wij op toevoegingsbasis voor u optreden, ontvangt u een declaratie voor de door u verschuldigde eigen bijdrage en verschotten.

Meer informatie over toevoegingen – waaronder de toekenningsvoorwaarden, de hoogte van de eigen bijdrage, de (mogelijkheid van) peiljaarverlegging en de resultaatsbeoordeling (achteraf) – vindt u op de site van de Raad voor [Rechtsbijstand](#).

Zekerheidshalve attenderen wij u op het volgende. Het besluit van de Raad voor Rechtsbijstand om u een toevoeging toe te kennen, is in veel gevallen een *voorlopig* besluit. De kans bestaat dat u na hercontrole van uw inkomen dan wel na een resultaatbeoordeling (na afloop van de zaak) óf een andere eigen bijdrage verschuldigd bent óf – met terugwerkende kracht – zelf de kosten van uw mediation/rechtsbijstand dient te betalen.

BETALINGSTERMIJN DECLARATIE(S)

Elke declaratie dient binnen veertien dagen na de declaratiedatum te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling verkeert u van rechtswege in verzuim en brengen wij wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, *Stb. 2012, 141*) bij u in rekening.

ALGEMENE VOORWAARDEN, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op elke met Zweerman Elfrink gesloten overeenkomst van opdracht zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Onze [algemene voorwaarden](#) zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, en staan vermeld op onze website. De papieren en/of digitale versie van onze algemene voorwaarden wordt op eerste verzoek gratis verstrekt.

Elke met Zweerman Elfrink gesloten overeenkomst van opdracht wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Tenzij onze kantoorgeschillenregeling, de Geschillenregeling Advocatuur (zie ook hierna: "Klachten en geschillen") dan wel dwingend recht anders bepaalt, worden geschillen met onze cliënten in eerste instantie uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

VERZEKERINGEN EN BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

Zweerman Elfrink heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Chubb European Group Limited (Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, KvK-nummer: 24353249), die voldoet aan de eisen die de Nederlandse orde van advocaten daaraan stelt. Onze aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met (de uitvoering van) de opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico, dat wij in verband met die verzekering dragen.

Aanvullende kenmerken van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn:

- verzekerd bedrag € 1.000.000,- per aanspraak, met een maximum van € 2.000.000 per verzekeringsjaar
- eigen risico € 5.000,- per aanspraak
- dekkinggebied Europa

Zweerman Elfrink heeft een aansprakelijkheidsverzekering bij ASR Schadeverzekeringen N.V. (Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht, KvK-

nummer: 30031823), die dekking biedt wanneer door of in verband met (de uitvoering van) de opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor wij aansprakelijk zijn. Onze aansprakelijkheid uit dien hoofde is steeds beperkt tot het bedrag, waarop onze aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen het bedrag van het eigen risico, dat wij in verband met die verzekering dragen.

Aanvullende kenmerken van onze aansprakelijkheidsverzekering zijn:

- verzekerd bedrag € 1.250.000,- per aanspraak, met een maximum van € 2.500.000 per verzekeringsjaar
- eigen risico € 125,- per aanspraak bij zaakschade
- dekkinggebied Lidstaten van de Europese Unie

In alle gevallen is onze (beroeps)aansprakelijkheid beperkt op de in artikel 6 van onze [algemene voorwaarden](#) beschreven wijze.

BEROEPSORGANISATIE EN BEROEPSREGELS

Onze advocaten zijn ingeschreven bij de Nederlandse orde van advocaten en zijn onderworpen aan haar beroepsregels (waaronder begrepen gedragscodes). De Nederlandse orde van advocaten verstrekt haar beroepsregels via haar website of op verzoek.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar (de website van) de Nederlandse orde van advocaten. Haar contactgegevens zijn:

Nederlandse orde van advocaten

Bezoekadres	Neuhuyskade 94 2596 XM Den Haag
Telefoonnummer	+31 70 335 35 35
E-mail	info@advocatenorde.nl
Website	www.advocatenorde.nl

Wet- en regelgeving advocatuur vindt u op www.regelgevingadvocatenorde.nl

KLACHTEN EN GESCHILLEN

Hoewel wij er alles aan doen u zo goed mogelijk van dienst te zijn, kan het voorkomen, dat u niet tevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening en/of de hoogte van onze declaratie(s). Voor die gevallen hebben wij een (interne) [kantoorklachtenregeling](#) en nemen wij deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van de Nederlandse orde van advocaten. De Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur is op onze dienstverlening van toepassing in alle gevallen waarin de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd is (zie hierna).

Wij nodigen u uit om uw klacht eerst met uw advocaat te bespreken. Als u dat niet prettig vindt, of indien dit niet tot het gewenste effect leidt, neem dan contact op met onze klachtenfunctionaris. Dat kan telefonisch, per post, fax of e-mail. Onze klachtenfunctionaris werkt volgens onze [kantoorklachtenregeling](#).

Wanneer uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Advocatuur (hierna: "[de Geschillencommissie](#)"). U dient dit te doen op de wijze zoals beschreven in het Reglement Geschillencommissie Advocatuur (hierna: "het Reglement"). Wij raden u aan daarbij vooral te letten op de termijn waarbinnen uw klacht door de Geschillencommissie dient te zijn ontvangen.

De Geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement, dat geldt op het moment waarop zij uw klacht ontvangt. U kunt het Reglement opvragen bij de secretaris van de Geschillencommissie.

Zijn contactgegevens zijn:

Geschillencommissie Advocatuur

T.a.v. de secretaris

Bezoekadres
Bordewijklaan 46

Postadres
Postbus 90600

2591 XR Den Haag
Telefoonnummer
Website

2509 LP Den Haag
+31 70 310 53 10
www.degeschillencommissie.nl

De Geschillencommissie beslist (indien u consument/particuliere cliënt bent) in beginsel bij wege van bindend advies. Zij is bevoegd om te oordelen over geschillen over:

1. de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst van opdracht door uw advocaat/Zweerman Elfrink;
2. een vordering tot vergoeding van schade, *mits* die vordering – beoordeeld naar het moment van indiening:
 - a. het bedrag van EUR 10.000,-- (inclusief eventueel verschuldigde btw) niet te boven gaat; of
 - b. door u uitdrukkelijk tot het onder a. genoemde bedrag is beperkt, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere; en
3. de hoogte van onze declaratie(s).

(Ook) Zweerman Elfrink kan een geschil (tegen u) aanhangig maken om zo een openstaande declaratie te incasseren. In dat geval beslist de Geschillencommissie alleen bij wege van bindend advies, indien u het nog openstaande declaratiebedrag bij de Geschillencommissie deponeert. Doet u dit niet, dan wordt het (incasso)geschil door arbitrage beslecht.

Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie is geen hoger beroep mogelijk. Wel kan elk van partijen – binnen drie maanden nadat de Geschillencommissie haar uitspraak aan partijen heeft verzonden – de gewone rechter verzoeken het bindend advies te vernietigen. De rechter gaat tot vernietiging over, indien het in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn om de andere partij aan het bindend advies te houden. Door het bindend advies niet binnen voornoemde termijn ter toetsing aan de gewone rechter voor te leggen, wordt de uitspraak van de Geschillencommissie onaantastbaar. Het voorgaande laat onverlet, dat aan de uitspraak van de Geschillencommissie geen gezag van gewijsde toekomt in een procedure voor de gewone rechter, indien en voor zover voornoemde uitspraak betrekking heeft op een klacht van de consument waarmee een bedrag is gemoeid van meer dan EUR 10.000,-- (inclusief eventueel verschuldigde btw).

Met een tuchtrechtelijke klacht over een van onze advocaten kunt u zich wenden tot de deken van de [Orde van Advocaten Overijssel](#).

NADERE INFORMATIE

Is het bovenstaande onverhoopt niet duidelijk, of hebt u behoefte aan meer of andere informatie, schroom dan niet contact met ons op te nemen, of laat ons u bellen.