

Algemene voorwaarden Maatschap Zweerman Elfrink Advocaten**Artikel 1 – Algemene Bepalingen**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden van Maatschap Zweerman Elfrink Advocaten wordt (zowel in de mannelijke en de vrouwelijke vorm als in het enkel- en het meervoud) verstaan onder:
- a. *Algemene voorwaarden*: de onderhavige algemene voorwaarden van Zweerman Elfrink. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Zweerman Elfrink (www.zweermanelfrinkadvocaten.nl). Op eerste verzoek verstrekt Zweerman Elfrink de papieren en/of digitale versie van de algemene voorwaarden.
 - b. *Cliënt*: de natuurlijke of rechtspersoon die met Zweerman Elfrink een overeenkomst van opdracht heeft gesloten.
 - c. *Hulp persoon*: de niet aan Zweerman Elfrink verbonden (rechts)persoon – zoals een accountant, belastingadviseur, schade-expert, deurwaarder, deskundige, adviseur of dienstverlener – die Zweerman Elfrink inschakelt bij de uitvoering van de opdracht.
 - d. *Opdracht*: elke tussen de cliënt en Zweerman Elfrink gesloten overeenkomst van opdracht, waaronder begrepen elke vervolg- of aanvullende opdracht.
 - e. *Partijen*: de cliënt en Zweerman Elfrink gezamenlijk.
 - f. *Schriftelijk*: elke vorm van vastlegging in een geschrift, waaronder begrepen per telefax, e-mail, internet en langs elektronische weg, zoals nader gedefinieerd in artikel 6:227a Burgerlijk Wetboek.
 - g. *Verschotten*: in het kader van (de uitvoering van) de opdracht door Zweerman Elfrink gemaakte dan wel aan Zweerman Elfrink doorbelaste kosten, zoals: griffierecht, deurwaarderskosten, kosten van een ingeschakelde deskundige, tolk en/of vertaler en kosten/leges voor het opvragen van uittreksels.
 - h. *Zweerman Elfrink*: Maatschap Zweerman Elfrink Advocaten, tevens handelend onder de naam Zweerman Elfrink familierecht advocaten & scheidingsmediators, gevestigd en kantoor houdende te Hengelo (Ov.) en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08188887.
- 1.2 De cliënt stemt ermee in, dat Zweerman Elfrink (ook) digitaal met hem en met derden, waaronder de wederpartij en haar advocaat en/of adviseur(s), correspondeert en aanvaardt de daaraan verbonden risico's.

Artikel 2 – Toepasselijkheid, identificatieplicht en persoonsgegevens

- 2.1 Zweerman Elfrink verleent haar diensten, ongeacht of daarvoor een beloning is afgesproken, uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden. Zweerman Elfrink wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt nadrukkelijk van de hand.
- 2.2 Op grond van geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (*Wwft*), is Zweerman Elfrink verplicht om de identiteit van de cliënt vast te stellen en om onder bepaalde omstandigheden ongebruikelijke transacties bij het bevoegd gezag te melden. Door de opdrachtverlening bevestigt de cliënt hiermee bekend te zijn en verleent hij voor zover nodig daartoe zijn toestemming.
- 2.3 Zweerman Elfrink verwerkt persoonsgegevens van de cliënt in het kader van de uitvoering van de opdracht en om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.

Artikel 3 – (Uitvoering van) de opdracht

- 3.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.2, wordt de opdracht uitsluitend door Zweerman Elfrink aanvaard en uitgevoerd. Ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de cliënt is, dat een opdracht door een bepaalde persoon (bijvoorbeeld een specifieke advocaat of mediator) zal worden uitgevoerd. In deze algemene voorwaarden worden uitgesloten (de werking van) artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en (de werking van) artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:409 lid 1 Burgerlijk Wetboek eindigt de opdracht niet door het overlijden van de behandelend advocaat of mediator. Ook niet indien de cliënt de opdracht met het oog op specifiek die advocaat of mediator heeft verleend.
- 3.2 Het staat Zweerman Elfrink steeds vrij om een hulppersoon in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Elke opdracht impliceert dat Zweerman Elfrink – in voorkomende gevallen – bevoegd is om, mede namens de cliënt, een door de hulppersoon bedongen aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.
- 3.3 De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen. De cliënt vrijwaart Zweerman Elfrink en elke hulppersoon van alle aanspraken van derden, die stellen dat zij door (de uitvoering van) de opdracht schade hebben geleden. Ook vergoedt de cliënt Zweerman Elfrink alle kosten die Zweerman Elfrink en elke hulppersoon – in en buiten rechte – maken teneinde zich tegen dergelijke aanspraken te verweren.
- 3.4 Indien de cliënt een door Zweerman Elfrink voor hem opgesteld document (zoals adviezen, convenanten en processtukken) aan een derde verstrekt of openbaar maakt, dan verplicht de cliënt zich die derde er daarbij op te wijzen, dat Zweerman Elfrink haar werkzaamheden (heeft) verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien de derde op enigerlei wijze gebruik maakt van (de inhoud dan wel het resultaat van) voornoemde werkzaamheden, dan is die derde gebonden aan deze algemene voorwaarden. In alle gevallen blijft het auteursrecht op de vervaardigde stukken berusten bij Zweerman Elfrink.

Artikel 4 – Kosten en declaratie

- 4.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, of de cliënt in aanmerking komt voor gesubsidieerde mediation of rechtsbijstand (de zogeheten *toevoeging*), is de cliënt voor de uitvoering van de opdracht honorarium, vermeerderd met (eventuele) verschotten en btw verschuldigd.
- 4.2 Zweerman Elfrink berekent het honorarium door het aantal aan de opdracht gewerkte uren te vermenigvuldigen met het door Zweerman Elfrink eenmaal per jaar voor de behandelend advocaat/mediator vast te stellen uurtarief. Het uurtarief kan worden vermenigvuldigd met een factor die afhankelijk is van de ervaring en het specialisme van degene die de opdracht feitelijk uitvoert, het financiële belang en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht zijn gemoeid. Op eerste verzoek verstrekt Zweerman Elfrink de cliënt een opgave van het actuele uurtarief.
- 4.3 In betalende zaken declareert Zweerman Elfrink in de regel maandelijks en zij verstrekt daarbij een specificatie van de werkzaamheden, (uur)tarieven, verschotten en btw. Het staat Zweerman Elfrink vrij verschotten tussentijds bij de cliënt in rekening te brengen.
- 4.4 Zweerman Elfrink kan een voorschotbetaling van de cliënt verlangen. Het ontvangen voorschot wordt (pas) verrekend met de slotdeclaratie voor de desbetreffende opdracht.
- 4.5 In toevoegingszaken brengt Zweerman Elfrink de verschuldigde eigen bijdrage, (eventuele) verschotten en btw bij de cliënt in rekening.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1 Elke door Zweerman Elfrink verzonden declaratie dient binnen veertien (14) dagen na de declaratiedatum te worden voldaan.
Bij niet tijdige volledige betaling verkeert de cliënt rechtswege in verzuim en brengt Zweerman Elfrink wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, *Stb. 2012, 141*) in rekening.
- 5.2 Zolang de cliënt in verzuim verkeert, is Zweerman Elfrink gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid, verzekeringen en verval van claim

- 6.1 De aansprakelijkheid van Zweerman Elfrink jegens de cliënt en derden, voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met (de uitvoering van) de opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Zweerman Elfrink afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico, dat Zweerman Elfrink in verband met die verzekering draagt.
- 6.2 Indien door of in verband met (de uitvoering van) de opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Zweerman Elfrink aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag, waarop de door Zweerman Elfrink afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, te vermeerderen het bedrag van het eigen risico, dat Zweerman Elfrink in verband met die AVB draagt.
- 6.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in de artikelen 6.1 en 6.2 bedoelde verzekering(en) mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Zweerman Elfrink in betalende zaken steeds beperkt tot het voor de desbetreffende opdracht aan de cliënt in rekening gebrachte honorarium (inclusief btw), met een maximum van EUR 15.000. In toevoegingszaken is de aansprakelijkheid van Zweerman Elfrink steeds beperkt tot EUR 15.000.
- 6.4 Een afschrift van de in de artikelen 6.1 en 6.2 bedoelde verzekeringspolissen met voorwaarden liggen ter inzage op het secretariaat van Zweerman Elfrink.
- 6.5 Hoewel Zweerman Elfrink bij de selectie en de inschakeling van de hulppersoon de zorg van een goed opdrachtnemer in acht neemt, is zij niet aansprakelijk voor zijn fouten of tekortkomingen.
- 6.6 Hoewel Zweerman Elfrink de uiterste zorg nastreeft bij de samenstelling, het onderhoud en het gebruik van haar elektronische communicatiemiddelen, is zij niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- 6.6.1 de (onverhoopte) verzending van virussen;
 - 6.6.2 de (onverhoopte) verzending en/of de (onverhoopte) weergave van content met andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie;
 - 6.6.3 het niet, niet volledig, niet tijdig of beschadigd verzenden dan wel ontvangen van informatie, berichten en/of bestanden;
 - 6.6.4 het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, spamfilters, gegevensbestanden, registers en/of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 6.7 Indien mocht blijken dat de in de artikelen 6.5 en 6.6 beschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid in rechte geen stand houden, dan geldt in elk geval de aansprakelijkheidsbeperking verwoord in artikel 6.3.

- 6.8 Naast Zweerman Elfrink kan ook de hulppersoon een beroep doen op deze algemene voorwaarden en de daarin vervatte aansprakelijkheidsbeperkingen. Hetzelfde geldt voor elke oud-partner en elke oud-medewerker van Zweerman Elfrink (met inbegrip van diens erfgenamen), die aansprakelijk wordt gesteld of gehouden nadat hij het kantoor van Zweerman Elfrink heeft verlaten. Dit artikel 6 dient te worden beschouwd als derdenbeding in de zin van de artikelen 6:253 tot en met 6:256 Burgerlijk Wetboek.
- 6.9 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, vervalt elke schadevergoedingsvordering/claim van de cliënt jegens Zweerman Elfrink, door verloop van twaalf (12) maanden na de dag volgend op die waarop de cliënt met de schade en met Zweerman Elfrink als de daarvoor mogelijkerwijs aansprakelijke partij bekend is geworden, tenzij die vordering/claim op basis van het toepasselijk recht (al) eerder vervalt of verjaart.

Artikel 7 – Toepasselijk recht en geschillen

- 7.1 De rechtsverhouding tussen partijen wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 7.2 Zweerman Elfrink neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.
- 7.3 Geschillen over de totstandkoming of de uitvoering van de (overeenkomst van) opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie worden beslecht overeenkomstig de interne kantoorklachtenregeling van Zweerman Elfrink (hierna: de “Klachtenregeling”), die op elke opdracht van toepassing is.
- 7.4 De Klachtenregeling is gepubliceerd op de website van Zweerman Elfrink (www.zweermanelfrinkadvocaten.nl/klachtenregeling). Op eerste verzoek verstrekt Zweerman Elfrink de cliënt de papieren en/of digitale versie van de Klachtenregeling.
- 7.5 Indien de klacht na behandeling overeenkomstig de Klachtenregeling niet is opgelost, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur (hierna: de “Geschillencommissie”, www.degeschillencommissie.nl) conform bepaalde in het Reglement Geschillencommissie Advocatuur (hierna: het “Reglement”). Is de cliënt een consument (lees: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), dan beslist de Geschillencommissie in beginsel bij wege van bindend advies. Bij zakelijke cliënten voorziet het Reglement in arbitrage. (Ook) Zweerman Elfrink kan bij de Geschillencommissie een geschil aanhangig maken teneinde een openstaande declaratie te incasseren. In dat geval beslist de Geschillencommissie alleen bij wege van bindend advies, indien de cliënt het nog openstaande declaratiebedrag bij de Geschillencommissie deponeert. Laat de cliënt dat na, dan wordt het (incasso)geschil door arbitrage beslecht. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie is geen hoger beroep mogelijk. Wel kan elk van partijen – op de in het Reglement beschreven wijze en gronden – de gewone rechter verzoeken het bindend advies te vernietigen.
- 7.6 Alle overige geschillen tussen partijen worden in eerste aanleg uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

Deze Algemene voorwaarden Maatschap Zweerman Elfrink Advocaten zijn op 10 januari 2024 gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Overijssel (locatie Almelo) onder nummer 2/2024.